

REGULAMIN STREFY SPA

I. Postanowienia ogólne

1. Przed rozpoczęciem korzystania ze strefy SPA każdy z Gości ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem i akceptacją wszystkich jego zapisów.

2. SPA jest strefą ciszy i relaksu w związku z tym na jego terenie zabronione są głośne rozmowy, krzyki oraz inne zachowania zakłócające spokój pozostałych Gości. Przed wejściem do gabinetu prosimy o wyłączenie lub wyciszenie telefonów komórkowych.

3. Ze strefy SPA mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Przeciwwskazania do zabiegów:

a. Ogólne przeciwwskazania do zabiegów kosmetycznych na twarz, stopy, dłonie:
grzybice; stany zapalne, ropne i alergiczne; świeże blizny; nietypowość płytki paznokciowej; pęknięcia naskórka między palcami; niezagojone rany; brodawki; metalowe implanty w ciele; zmiany dermatologiczne rozsiane lub ropne; ciąża; skóra trądzikowa jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów; uczulenie na składniki zawarte w preparatach; nadwrażliwość skóry, stany zaparte; rozrusznik serca jako przeciwwskazanie do niektórych zabiegów; epilepsja; choroby żył.

b. Ogólne przeciwwskazania do masażu i zabiegów na ciało:
niewyrównane wady serca; rozrusznik serca; zaawansowana choroba nadciśnieniowa; czas menstruacji; ciąża w pierwszym i ostatnim trymestrze, karmienie piersią; zapalenie żył, duże żyłaki i tętniaki; nowotwory złośliwe i niezłośliwe; choroby narządów wewnętrznych; zmiany dermatologiczne; krwotoki i tendencje do ich występowania; ostre i podostre stany zapalne; przerwanie ciągłości skóry; wczesne okresy po złamaniach, skręceniach, zwichnięciach; świeże zakrzepy; choroby reumatyczne; epilepsja; cukrzyca.

Zakres w/w przeciwwskazań obejmuje wszystkie masaże i zabiegi na ciało oraz twarz.

4. Na terenie SPA obowiązuje zakaz: palenia tytoniu, spożywania alkoholu, używania narkotyków i innych środków odurzających, wprowadzania zwierząt.



5. Do SPA nie będą wpuszczane osoby, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających, dla których wykonanie usługi w SPA może stanowić zagrożenie życia lub zdrowia, których zachowanie stanowić może zagrożenie dla innych gości i pracowników SPA lub których stan higieny osobistej odbiega od ogólnie przyjętych norm.

II. Rezerwacja zabiegów i anulowanie

1. Rezerwacje zabiegów dokonywane są codziennie przez całą dobę w recepcji głównej lub w godzinach 9.00 do 21.00 w recepcji SPA. Zachęcamy do wcześniejszej rezerwacji zabiegów, dzięki czemu odbędą się one w najbardziej dogodnym dla Państwa terminie.

2. Opłata za zabiegi może zostać doliczona do hotelowego rachunku Gościa i uregulowana przy wymeldowaniu po wcześniejszej preautoryzacji na koncie Gościa lub uiszczona bezpośrednio po zabiegu gotówką lub kartą.

3. Za wykonane usługi obowiązują ceny według cennika dostępnego w obiekcie.

4. Gość ma prawo do skorzystania z promocyjnych cen zgodnie z obowiązującymi w określonym czasie promocjami i ofertami rabatowymi. Promocje i rabaty nie łączą się.

5. Goście, którzy nie dokonali wcześniejszej rezerwacji zabiegów mogą skorzystać z usług SPA pod warunkiem dostępności wolnych terminów.

6. W przypadku spóźnienia się Gościa powyżej 10 minut od umówionego terminu rezerwacji Aparthotel Termy Uniejów zastrzega sobie prawo do skrócenia czasu zabiegu bez możliwości obniżenia ceny zabiegu.

7. Rezygnacja z zabiegu/masażu możliwa jest w czasie nie krótszym niż na 24 h przed planowanym zabiegiem. Brak powyższej rezygnacji spowoduje obciążenie w wysokości 100% wartości zabiegu.

8. Aparthotel Termy Uniejów zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia SPA z przyczyn niezależnych, jak np. siła wyższa czy problemy techniczne.

