

## REGULAMIN APARTHOTEL\*\*\*\* TERMNY UNIEJÓW

Podstawą regulaminu jest Dziennik Ustaw Nr 259 poz. 1553 z 30.11.2011 r. Rozporządzenie Ministra Sportu i Turystyki z dnia 16.11.2011 roku zmieniające rozporządzenie w sprawie obiektów hotelarskich i innych obiektów, w których są świadczone usługi hotelarskie. W celu zapewnienia porządku i bezpieczeństwa Gości Aparthotel Termy Uniejów ul. Termalna 1, 99-210 Uniejów oraz ich mienia- zarządza się co następuje:

1. Niniejszy regulamin porządkowy zostaje wydany przez Dyрекcję Aparthotel Termy Uniejów w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa Gości wyżej wymienionego hotelu oraz ich mienia. Regulamin ustala jednocześnie zasady korzystania z pomieszczeń mieszkalnych Hotelu.
2. Gość poprzez złożenie podpisu na karcie meldunkowej zobowiązuje się do przestrzegania regulaminu hotelu wraz z załącznikami.
3. Niniejszy regulamin wiąże wszystkie osoby przebywające na terenie wyżej wymienionego Hotelu.
4. Pokoje w Hotelu wynajmowane są na doby. Doba hotelowa zaczyna się od godz. 16:00 w dniu przyjazdu, kończy się o godz. 11:00 w dniu wyjazdu.
5. Rezerwując pokój Gość określa czas swego pobytu, a w przypadku braku takiego określenia przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
6. Śniadania hotelowe serwowane są w restauracji hotelowej od poniedziałku do piątku w godz. 7:00 - 10:00, a w soboty, niedziele i święta w godz. 8:00 - 11:00.
7. Hotel świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług gość jest proszony o jak najszybsze zgłaszanie ich w recepcji.
8. Hotel ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - bezpiecznego pobytu, w tym bezpieczeństwo zachowania tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę w zakresie wszystkich usług świadczonych w hotelu,
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa, a w jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi takie życzenie,
  - sprawną pod względem technicznym usługę; w przypadku wystąpienia usterek, które nie będą mogły być usunięte, hotel dołoży starań, aby - w miarę posiadanych możliwości - zamienić pokój lub w inny sposób usunąć niedogodności.



9. Na życzenie Gościa hotel świadczy nieodpłatnie następujące usługi: budzenie o wyznaczonej godzinie, przyjmowanie i przechowywanie bagażu, udostępnianie skrzynki depozytowej w celu przechowania pieniędzy oraz wartościowych przedmiotów.

10. Odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osoby korzystające z usług hotelu regulują przepisy art. 846 - 849 Kodeksu Cywilnego.

11. Gość hotelowy nie ma prawa przekazywać zwalnianego przez siebie pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną za pobyt opłatę.

12. Gość hotelowy ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe umyślnie i nieumyślnie z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Gość powinien poinformować recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu (nie później niż w ciągu 2 godzin od zameldowania).

13. Każdy pokój dwuosobowy wyposażony jest w:

- 2 szlafroki,
- 2 ręczniki duże,
- 2 ręczniki małe,
- dywanik łazienkowy,
- czajnik elektryczny,
- deskę do prasowania,
- żelazko.

Brak powyższego podstawowego wyposażenia pokoju należy zgłosić w recepcji hotelu nie później niż w ciągu 2 godzin od zameldowania, w innym wypadku będzie to traktowane, że Gość otrzymał kompletnie wyposażony pokój.

14. Zamówienia dodatkowe (niestandardowe) tj. dostawka, łóżeczko, akcesoria dla zwierząt należy zgłosić najpóźniej do godziny 21:00 w dniu przyjazdu. Brak zgłoszenia w wyznaczonym terminie może skutkować brakiem realizacji dodatkowego zamówienia.

15. Niestandardowe sprzątnięcie pokoju (zabrudzenia fekaliami, itp.) wiąże się z naliczeniem kwoty 500 PLN, którą Gość jest zobowiązany uiścić przy wymeldowaniu lub niezwłocznie po stwierdzeniu zabrudzenia. Jest to koszt prania wykładziny, materacu, itp. oraz dezynfekcji pokoju przez specjalistyczną firmę.

Ręczniki hotelowe nie służą do czyszczenia obuwia etc. Zabrudzenia ręczników przez niestandardowe użycie będzie wiązało się z dodatkową opłatą w wysokości 100 PLN za ręcznik. Białe ręczniki są wyłącznie wyposażeniem pokoi hotelowych. Prosimy o nieużywanie ich w strefie SPA lub w Termach Uniejów.

16. Hotel zastrzega sobie prawo do preautoryzacji na karcie kredytowej Gościa, w celu zabezpieczenia przed ewentualnymi zniszczeniami powstałymi podczas pobytu w wynajmowanym pokoju.



17. W Hotelu należy zachować ciszę od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
18. Do Hotelu nie będą przyjmowani Goście w stanie nietrzeźwym lub zakłócający swym zachowaniem spokój innych. (art. 51 k.w.).
19. Osoby niezameldowane w Hotelu nie mogą przebywać w pokoju hotelowym od godziny 22:00 do 7:00 dnia następnego.
20. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej w pokojach hotelowych nie wolno używać przyrządów zasilanych energią elektryczną nie będących wyposażeniem hotelu np. grzałek, grzejników, za wyjątkiem maszynek do golenia, depilatorów, oryginalnych ładowarek, laptopów, telefonów, aparatów fotograficznych.
21. Przedmioty pozostawione przez Gościa będą odesłane na wskazany adres na koszt oraz na prośbę Gościa. W przypadku braku takiej dyspozycji przedmioty będą przechowywane przez hotel w okresie 3 miesięcy od dnia pozostawienia rzeczy.
22. Po uzyskaniu akceptacji Gość hotelowy ma prawo, za dodatkową opłatą, do zamieszkiwania w pomieszczeniu mieszkalnym ze zwierzęciem. Koszt pobytu zwierzęcia 150 zł na 1 dobę. Do Hotelu nie wolno wprowadzać psów ras uważanych za agresywne niebezpieczne (np.: rottweiler, pitt bull terier, bull terier, tosa inu, dogo canario, dogo argentino, amstaf itp.) oraz innych zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych. Szczegóły pobytu Gościa ze zwierzęciem znajdują się w odrębnym regulaminie, będącym załącznikiem do niniejszego regulaminu.
23. Ze względu na ochronę przeciwpożarową w pokojach obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Złamanie zakazu palenia, który obowiązuje w całym Hotelu poza miejscami wyznaczonymi skutkuje naliczeniem opłaty w wysokości 1000 PLN z tytułu odświeżenia pokoju, a za wezwanie straży pożarnej w wyniku uruchomienia systemu sygnalizacji alarmu pożarowego Gość zostanie obciążony dodatkową opłatą - nie mniej niż 3000 PLN. Na terenie hotelu obowiązuje całkowity zakaz palenia e-papierosów.
24. Przebywanie osób niezameldowanych w pokoju Gościa hotelowego po godzinie 22:00 jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez wynajmującego pokój na odpłatne dokwaterowanie tych osób do pokoju. Z powodu nie zgłoszenia w recepcji tego faktu dokwaterowanie każdej osoby nastąpi według cennika pokoju jednoosobowego w danym terminie dostępnego w recepcji Hotelu.
25. W przypadku, gdy Gość opuści pokój po godzinie 11:00 (bez wcześniejszej informacji o chęci przedłużenia pobytu) recepcja naliczy opłatę za kolejną dobę wg ceny obowiązującej w danym dniu.

Gość może bezpłatnie przedłużyć dobę hotelową do godziny 14:00 po uprzednim zgłoszeniu w recepcji hotelu pod warunkiem dostępności pokoju. Przedłużenie doby do godziny 18:00 wiąże się z opłatą dodatkową w wysokości 50% wartości noclegu. Przedłużenie doby dłużej niż do godziny 18:00 powoduje naliczenie opłaty w wysokości odpowiadającej 100% wartości noclegu w danym dniu.



26. Przed wejściem głównym do hotelu obowiązuje zakaz parkowania powyżej 5 minut. W razie niestosowania się do powyższego, hotel zastrzega sobie prawo do wezwania firmy, która odholuje pojazd na koszt właściciela pojazdu oraz nałożenia opłaty pieniężnej w wysokości 500 PLN.

27. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu, Hotel może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która je narusza. Osoba ta zobowiązana jest do niezwłocznego zastosowania się do uregulowania należności za dotychczasowe świadczenia oraz do zapłaty za ewentualnie poczynione uszkodzenia i zniszczenia oraz opuszczenia terenu Hotelu.

28. Hotel może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin hotelowy, wyrządzając szkodę w mieniu hotelowym lub Gości albo szkodę na osobie Gości, pracowników Hotelu lub innych osób przebywających w nim, albo też w inny sposób zakłócił spokój w Hotelu.

Załączniki:

1. Regulamin strefy basenowej,
2. Regulamin strefy SPA,
3. Regulamin siłowni,
4. Regulamin pobytu ze zwierzętami,
5. Regulamin programu lojalnościowego „Karta klubowa VIP”,
6. Regulamin parkingu.

