

REGULAMIN SPRZEDAŻY I REALIZACJI VOUCHERÓW PODARUNKOWYCH W APARTHOTELU TERMY UNIEJÓW

I Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa w szczególności zasady i warunki sprzedaży Voucherów Podarunkowych, warunki i terminy prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Voucherów Podarunkowych, formy i sposoby płatności, tryb postępowania reklamacyjnego oraz sposób realizacji Voucherów.
2. Treść Regulaminu Sprzedaży i Realizacji Voucherów Podarunkowych jest dostępna pod adresem <https://www.aparthotel-termyuniejow.pl/kontakt/>

II Definicje

1. Aparthotel we własnym imieniu i na własny rachunek dokonuje sprzedaży Voucherów Podarunkowych.
2. Klient – osoba, która na rzecz Posiadacza Vouchera, dokonuje zakupu Vouchera Podarunkowego w zamian za zapłatę Sprzedawcy środków pieniężnych w wysokości równej wartości Vouchera.
3. Posiadacz Vouchera – Klient lub osoba, która przedstawia Voucher Podarunkowy Sprzedawcy celem jego realizacji.
4. Voucher Podarunkowy (dalej jako „Voucher”) – w formie papierowej lub elektronicznej z indywidualnym ID w postaci indywidualnego numeru, uprawnia Posiadacza do jego wykorzystania do wysokości wartości Vouchera.

III Zasady i warunki zakupu Vouchera Podarunkowego

1. Vouchery dostępne są w następujących wariantach:
 - a) Voucher pobytowy
 - b) Voucher kwotowy
 - c) Voucher na zabieg, kolację, wybraną usługę itp.
2. Voucher jest ważny 6 miesięcy od daty ich wydania. Data wydania Vouchera wpisywana jest przez Sprzedawcę. Voucher bez wpisanej daty ważności, a także po upływie terminu jego ważności jest nieważny. Okres ważności Vouchera nie może zostać przedłużony.
3. Voucher nie podlega wymianie na środki pieniężne.
4. Zamówienie Vouchera może odbywać się:
 - a) telefonicznie
 - b) osobiście
 - c) mailowo



Składając zamówienie mailowe Klient wprowadza prawidłowe dane osobowe: imię, nazwisko, adres poczty e-mail, numer telefonu kontaktowego oraz dane firmowe w przypadku zakupu Vouchera dla firmy.

5. Klient potwierdza, iż wie, że zamówienie Vouchera pociąga za sobą obowiązek zapłaty.

IV Warunki płatności i dostawy Vouchera

1. Płatność realizowana jest przelewem bankowym lub osobiście w recepcji hotelu. Po dokonaniu płatności, środki pieniężne przekazane przez Klienta przechodzą w całości na własność Sprzedawcy. W tym momencie dochodzi do zawarcia Umowy sprzedaży Vouchera.

2. Zamówiony Voucher zostanie wysłany Klientowi pocztą tradycyjną w ciągu 5 dni roboczych lub w wersji elektronicznej w ciągu 24 godzin od daty otrzymania płatności. W przypadku braku możliwości dostarczenia przez Sprzedawcę Klientowi Vouchera z przyczyn leżących po stronie Klienta Voucher zostanie przechowany w siedzibie Sprzedawcy. Sprzedawca powiadomi Klienta o zaistniałych okolicznościach za pośrednictwem Internetu/telefonu na adresy/numery telefonu podane przez Klienta w Formularzu zamówienia.

V Prawa i obowiązki stron

1. Sprzedawca zobowiązuje się do przekazania Klientowi Vouchera, a następnie do przyjmowania jego realizacji oraz do wykorzystania środków zgromadzonych na Voucherze w okresie ważności Vouchera.

2. Możliwe jest przekazanie Vouchera do wykorzystania innej osobie,

3. Nie ma możliwości zamiany vouchera na gotówkę oraz zwrotu środków pieniężnych za zakupiony Voucher.

4. Nie ma możliwości wysłania Vouchera na podstawie potwierdzenia przelewu.

VI Sposób realizacji Vouchera

1. Voucher uprawnia Posiadacza do wykorzystania go na pokrycie płatności w wysokości wartości Vouchera.

2. Wykorzystanie Vouchera w zakresie usług powinno być poprzedzone wcześniejszą rezerwacją pod numerem tel. 721 001 001 lub , mailowo: repcja@aparthotel-termyuniejow.pl

3. Jeśli wartość usługi przewyższa wartość Vouchera posiadacz zobowiązany jest dopłacić różnicę.

4. Jeżeli wartość wybranej usługi przez Posiadacza Vouchera jest niższa niż wartość Vouchera Sprzedawca nie zwraca niewykorzystanej kwoty.

5. Sprzedawca ma prawo odmówić realizacji Vouchera w wypadku:

a) upływu terminu ważności Vouchera;

b) braku technicznej możliwości realizacji Vouchera wynikającej w szczególności z jego uszkodzeniem w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych zapisanych na Voucherze;

c) braku okazania oryginału Vouchera,



6. W sytuacji gdy pomimo upływu terminu ważności Voucher pozostanie niewykorzystany, Klient lub Posiadacz Vouchera ponoszą pełną odpowiedzialność za niezrealizowanie Vouchera w terminie ważności. Klient oraz Posiadacz Vouchera przyjmują do wiadomości oraz godzą się, iż po upływie ważności Vouchera, Sprzedawca nie dokonuje zwrotu środków pieniężnych o wartości Vouchera.

7. Klient ma prawo do zmiany terminu rezerwacji Vouchera w terminie 14 dni przed przyjazdem. Dokonanie rezerwacji w celu realizacji Vouchera oraz nieskorzystanie z powyższego prawa jest jednoznaczne z wykorzystaniem Vouchera i nie ma możliwości zwrotu poniesionych kosztów, a Voucher traci ważność.

VII Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Voucherem, z wyłączeniem reklamacji usług zrealizowanych za Voucher, będą rozpatrywane przez Sprzedawcę, w terminie 14 dni od dnia złożenia pisemnej reklamacji przez Klienta lub Posiadacza Vouchera. Reklamacje należy zgłaszać na adres: repcja@aparthotel-termyuniejow.pl

VIII Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca zaświadcza, że usługi wykonuje legalnie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz posiada wszelkie dokumenty wymagane przez organy administracji do świadczenia usług zawartych w umowie.

2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie obowiązku wynikającego z niniejszego Regulaminu lub Umowy o sprzedaż Vouchera, jeśli spełnienie danego obowiązku zostało uniemożliwione lub utrudnione z przyczyn od Sprzedawcy niezależnych.

IX Klauzula o danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych podanych przez Klienta w związku z Umową o sprzedaż Vouchera jest Ventury Sp.z o.o. Sp.k. Plac Konesera 6 lok.B2 ,03-736 Warszawa NIP: 527 285 55 57

X Postanowienia końcowe

1. Voucher w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, w tym nie jest kartą płatniczą.

2. Za utratę Vouchera odpowiedzialny jest Klient lub Posiadacz Vouchera. W przypadku zagubienia Vouchera Klientowi lub Posiadaczowi przysługują prawo do realizacji usługi pod warunkiem okazania dowodu zakupu Vouchera.

3. Klient składając zamówienie na zakup Vouchera, oświadcza, iż zapoznał się i akceptuje treść niniejszego Regulaminu sprzedaży i realizacji Vouchera.

4. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.

